التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني وتحسين جودة التعليم
(دراسة ميدانية على المدارس الإعدادية والثانوية الخاصة بمدينة الزاوية)

ايثار حامد صالح
جامعة الساحل الغربي

الملخص

هدفت الدراسة إلى فهم وتحليل العلاقة بين التعليم الإلكتروني وجودة التعليم، واستكشاف أفضل الممارسات لتعزيز كفاءة هذه النماذج، مع تقديم توصيات لتحسين البنية التحتية، تدريب المعلمين والطلاب على المهارات التكنولوجية، وتطوير معايير لقياس المخرجات التعليمية.

وتسليط الضوء على التحديات التي تواجه هذه النماذج، مع تقديم استراتيجيات لتحسينها وضمان استدامتها.

اعتمد الدراسة على منهج وصفي تحليلي باستخدام استبيانات ومراجعات أدبية لتقييم تأثير التعليم الإلكتروني على العملية التعليمية. حيث تم جمع البيانات من مصادر أولية (مثل استبيانات ومقابلات) لتحليل تأثير التعليم الإلكتروني على جودة التعليم من جوانب مختلفة مثل تحقيق الأهداف التعليمية ورضا المتعلمين.

وتقدم هذه الدراسة مجموعة من النتائج اهمهم: التعليم عن بُعد يحمل إمكانيات كبيرة، ولكنه يحتاج إلى تحسينات في بعض الجوانب مثل التفاعل والدعم الفني. معالجة هذه القضايا يمكن أن تعزز تجربة التعلم بشكل كبير. وانه يتطلب التركيز على عدة جوانب، بما في ذلك التواصل، الدعم النفسي، وتدريب الأساتذة. معالجة هذه القضايا ستعزز من فاعلية التعليم الإلكتروني وتحقق نتائج إيجابية للطلاب.

وتخلص الدراسة مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى تحسين فعالية التعليم الإلكتروني، منها تطوير البنية التحتية الرقمية، تدريب المعلمين والطلاب على المهارات التكنولوجية، ووضع معايير واضحة لقياس جودة التعليم.

كما تسلط الضوء على التحديات التي تواجه هذا النوع من التعليم، وفرص تحسين التجربة التعليمية من خلال دمج التكنولوجيا الحديثة.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، التعليم الإلكتروني، تحسين جودة التعليم

الإطار العام للدراسة

المقدمة

مع تطور التكنولوجيا، أصبحت أنظمة التعليم أكثر تنوعًا. يُعد التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني أحد أبرز المظاهر الحديثة في العملية التعليمية. حيث تتيح هذه الأنظمة للمتعلمين الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز من إمكانية التعلم المستمر. ومع ذلك، يظل السؤال الأهم: هل يمكن لهذه الأنماط من التعليم تحسين جودة التعليم بما يلبي احتياجات المتعلمين.

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة والتحول الرقمي الذي يشهده العالم، أصبح التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني وأنظمة التعليم أكثر تنوعًا. يُعد التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني أحد أبرز المظاهر الحديثة في العملية التعليمية من الأدوات الرئيسة في تطوير منظومات التعليم وتحقيق أهدافه. فقد تجاوزت هذه النماذج التعليمية الحدود الجغرافية، وأتاحت فرص التعلم لملايين الأفراد، مما جعلها خيارًا حيويًا لتعزيز جودة التعليم واستدامته.

يلعب التعليم عن بعد دورًا مهمًا في تلبية احتياجات المتعلمين في عصر يتميز بالمرونة والمتغيرات المتلاحقة، حيث يتيح الوصول إلى الموارد التعليمية بسهولة

ويسر، مما يساهم في تقليل الفجوات التعليمية. وبالمثل، يقدم التعليم الإلكتروني بيئة تعليمية متطورة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة مثل المنصات الرقمية، والذكاء الاصطناعي، وتقنيات الواقع الافتراضي، التي تعزز من فاعلية العملية التعليمية وتجربة المتعلم.

تتناول هذه الورقة البحثية العلاقة بين التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني كوسيلتين متكاملتين لتحسين جودة التعليم. كما تسلط الضوء على العوامل المؤثرة في نجاح هذه النماذج، والتحديات التي تواجه تطبيقها، وأفضل الممارسات لضمان تقديم تعليم عالي الجودة يواكب احتياجات العصر.

مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الكبير في التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني واعتمادهما كأدوات حديثة لتعزيز العملية التعليمية، تتمثل المشكلة في وجود فجوات وتحديات تؤثر على جودة التعليم الإلكتروني، بما يشمل نقص البنية التحتية، التفاعل المحدود بين الطلاب والمعلمين، وصعوبة قياس جودة التعليم بشكل دقيق في البيئات الرقمية.

توصلنا الى هذه النتائج المبدئية من خلال تحليل بيانات استطلاعي قمنا بتوزيعه لاكتشاف وجود مشكلة الدراسة.

تُركّز الدراسة على تحليل هذه المشكلات بهدف تحديد الحلول والتوصيات لتحسين جودة التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني وضمان تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

ويمكن بلورة المشكلة في التساؤل التالي

ما أثر التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد في تحسين جودة التعليم؟

أهداف الدراسة

1. تحليل الوضع الحالي للتعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في ليبيا.
2. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني.
3. تقديم حلول واستراتيجيات مبتكرة لتطوير التعليم الإلكتروني وتعزيز كفاءته.
4. تقديم توصيات لتحسين وتطوير التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في ليبيا

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني على تحسين جودة التعليم.

الفرضيات الفرعية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني على تحسين التفاعل بين الطلاب والمعلمين.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة المحتوى الإلكتروني على تحسين تحصيل الطلاب الأكاديمي.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام المهارات التقنية في التعليم الإلكتروني على جودة التعليم.

أهمية الدراسة

1. مواكبة التحولات التكنولوجية: تساهم الدراسة في تسليط الضوء على أهمية التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني كأدوات تعليمية حديثة تلبي احتياجات العصر الرقمي.

2. تحسين جودة التعليم: تقدم الدراسة رؤى وحلولًا تساعد على رفع مستوى جودة التعليم، وضمان تحقيق مخرجات تعليمية فعّالة تتماشى مع متطلبات سوق العمل والمجتمع.

3. سد الفجوات التعليمية: تسهم في معالجة التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني، مثل الفجوة الرقمية بين المناطق المختلفة، مما يعزز الشمولية والعدالة في الوصول إلى التعليم.

4. إثراء البحث العلمي: تسهم الدراسة في توسيع نطاق المعرفة الأكاديمية حول التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني، مما يفتح المجال لمزيد من الدراسات حول تحسين هذه النماذج.

5.تأتي هذه الدراسة في وقت حرج يتزايد فيه الاعتماد على التعليم الإلكتروني، مما يجعلها ذات أهمية بالغة للأكاديميين، المعلمين، صناع القرار، والطلاب على حد سواء.

منهجية البحث

منجية الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لوصف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني، وتحليل تأثيرهما على جودة التعليم. ولاستعراض الأدبيات السابقة المتعلقة بالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. ولعرض التقارير العلمية لتوفير إطار نظري شامل حول المفاهيم والتحديات والفرص المرتبطة بالتعليم الإلكتروني. ومنهج دراسة الحالة من خلال تحليل تجارب مؤسسات تعليمية تطبق هذه الأنظمة.

جمع البيانات

مصادر أولية

- استبيانات إلكترونية تتضمن أسئلة مغلقة ومفتوحة. موجهة إلى الطلاب والمعلمين لتقييم تجربتهم في التعليم الإلكتروني. ومراجعة تقارير المؤسسات التعليمية ودراسات الحالة الناجحة.
- مقابلات شخصية مع خبراء في التعليم والتكنولوجيا لاستقصاء آرائهم حول التحديات والحلول.
- أدوات التحليل: برامج تحليل البيانات برامج إحصائية مثل (SPSS) لتحليل استجابات المشاركين.
- مراجعة مقارنة لدراسات الحالة الناجحة في تطبيق التعليم الإلكتروني.

لتحليل البيانات الكمية والنوعية واستخلاص النتائج.

مصادر ثانوية

تحليل دراسات وأبحاث سابقة حول التعليم الإلكتروني وأثره على جودة التعليم.

مراجعة تقارير المؤسسات التعليمية ومنظمات التعليم العالمية حول الموضوع.

تحليل البيانات

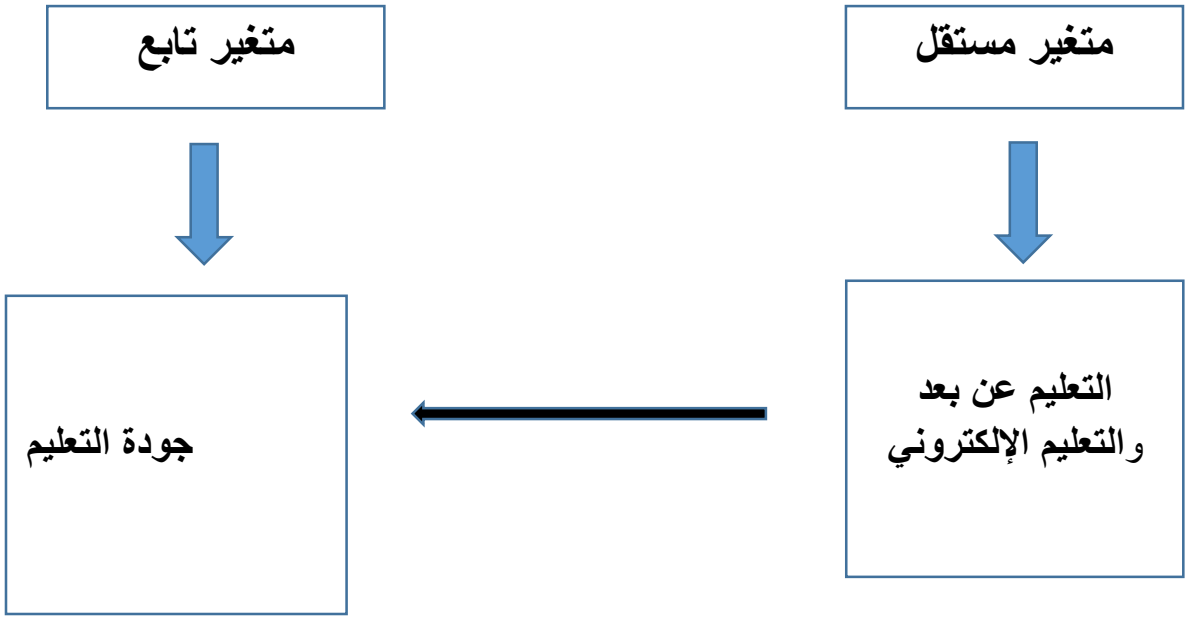
يتم تحليل البيانات الكمية والنوعية لتحديد الاتجاهات والأنماط.

استخراج العلاقات بين التعليم الإلكتروني وجودة التعليم بناءً على مؤشرات مثل رضا المتعلمين، تحقيق الأهداف التعليمية، واستخدام التكنولوجيا بفعالية.

متغيرات الدراسة

1. المتغير المستقل: التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني
2. المتغيرات التابعة: جودة التعليم

أنموذج الدراسة



شكل(1) المصدر: من اعداد الباحثة

حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني وتحسين جودة التعليم
- الحدود البشري: طلاب ومعلمين المدارس الإعدادية والثانوية الخاصة
- الحدود مكانية: المدارس الإعدادية والثانوية الخاصة بمدينة الزاوية
- الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة في الفترة خلال الربع الاخير من العام 2024م.

المصطلحات

1. التعليم عن بعد (Distance Education)

التعليم عن بعد هو نظام تعليمي يعتمد على الفصل الجغرافي بين المعلم والمتعلم، حيث يتم تقديم المحتوى التعليمي عبر وسائل اتصال مختلفة دون الحاجة إلى التواجد في مكان واحد. يعتمد هذا النمط على استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الإنترنت، البث التلفزيوني، الراديو، أو المواد المطبوعة التي يتم إرسالها بالبريد. يتميز التعليم عن بعد بمرونته، حيث يتيح للطلاب التعلم وفقًا لسرعتهم وظروفهم الشخصية[أ].

2. التعليم الإلكتروني (E-Learning)

التعليم الإلكتروني هو عملية تعليمية تعتمد بشكل أساسي على استخدام التقنيات الرقمية والإنترنت لتقديم المحتوى التعليمي. يشمل هذا النوع من التعليم استخدام منصات التعلم عبر الإنترنت، الفصول الافتراضية،

الوسائط المتعددة، والمواد التفاعلية مثل الفيديوهات التعليمية، الاختبارات الإلكترونية، والألعاب التعليمية. يتميز التعليم الإلكتروني بقدرته على توفير تجربة تعليمية تفاعلية وشخصية، حيث يمكن للطلاب الوصول إلى المواد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان[ii].

3. جودة التعليم (Quality of Education)

جودة التعليم تشير إلى مدى فعالية النظام التعليمي في تحقيق أهدافه التربوية وتلبية احتياجات المتعلمين والمجتمع. تشمل جودة التعليم عدة جوانب، منها جودة المناهج الدراسية، كفاءة المعلمين، توفر الموارد التعليمية، البنية التحتية، ومدى تحقيق النتائج التعليمية المرجوة. تعتبر جودة التعليم مؤشرًا رئيسيًا لتقييم نجاح النظام التعليمي في إعداد الطلاب للمستقبل[iii].

الدراسات السابقة

الدراسات المحلية

دراسات سابقة ليبية عن التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني وتحسين جودة التعليم

في السنوات الأخيرة، شهدت ليبيا توجهاً متزايداً نحو اعتماد التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني كأدوات لتحسين جودة التعليم. وقد تم إجراء العديد من الدراسات المحلية لاستكشاف فعالية هذه الأساليب التعليمية الحديثة في السياق الليبي. فيما يلي شرح مفصل لبعض هذه الدراسات مع إدراج المراجع وفق نمط فانكوفر.

1. مجموعة باحثين جامعة طرابلس (2018): دراسة بعنوان حول تأثير التعليم الإلكتروني على جودة التعليم العالي في ليبيا

أجرى الباحثون في جامعة طرابلس دراسة عام 2018 لتحليل تأثير التعليم الإلكتروني على جودة التعليم العالي في ليبيا. تم جمع البيانات من خلال استبيانات وزعت على طلاب وأعضاء هيئة تدريس في عدة كليات. أظهرت النتائج أن التعليم الإلكتروني ساهم في تحسين جودة التعليم من خلال توفير مواد تعليمية متنوعة وسهولة الوصول إلى المصادر العلمية. ومع ذلك، أشارت الدراسة إلى وجود تحديات تتعلق بعدم توفر البنية التحتية التكنولوجية الكافية في بعض المناطق الليبية [iv].

2. تقرير وزارة التعليم طرابلس (2020)

تقرير وزارة التعليم طرابلس (2020) بعنوان تقييم تجربة التعليم عن بعد خلال جائحة COVID-19

في عام 2020، أجرت وزارة التعليم الليبية دراسة لتقييم تجربة التعليم عن بعد خلال جائحة COVID-19. شملت الدراسة عينة من المدارس والجامعات في مختلف أنحاء ليبيا. أظهرت النتائج أن التعليم عن بعد كان حلاً فعالاً لضمان استمرارية العملية التعليمية خلال الأزمة. ومع ذلك، تم تسليط الضوء على

مشاكل مثل ضعف الإنترنت وعدم توفر الأجهزة الإلكترونية لجميع الطلاب. أوصت الدراسة بضرورة تحسين البنية التحتية الرقمية وتدريب المعلمين على استخدام منصات التعليم الإلكتروني[v].

3. دراسة: مركز البحوث التربوية في بنغازي (2019): بعنوان دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الأساسي

قام مركز البحوث التربوية في بنغازي عام 2019، تم تقييم دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الأساسي. تم استخدام منهجية البحث الكمي والنوعي لجمع البيانات من المعلمين والطلاب. أظهرت النتائج أن التعليم الإلكتروني ساهم في زيادة تفاعل الطلاب مع المواد التعليمية وتحسين نتائجهم الأكاديمية. كما أشارت الدراسة إلى أن استخدام الوسائط المتعددة في التعليم الإلكتروني جعل العملية التعليمية أكثر جاذبية وفعالية[vi].

4. دراسة باحثون من جامعة سبها (2021): بعنوان تحديات تطبيق التعليم عن بعد في المناطق الريفية

في عام 2021، أجرى باحثون من جامعة سبها دراسة حول تحديات تطبيق التعليم عن بعد في المناطق الريفية في ليبيا. تم التركيز على الصعوبات التي تواجه الطلاب والمعلمين في هذه المناطق، مثل نقص الكهرباء وضعف خدمات الإنترنت. أظهرت الدراسة أن هذه التحديات تقلل من فعالية التعليم عن بعد في المناطق الريفية مقارنة بالمناطق الحضرية. واقترحت الدراسة عدة حلول، بما في ذلك توفير مولدات كهربائية وتعزيز شبكات الإنترنت في المناطق النائية[vii].

5. دراسة باحثون من جامعة مصراته (2022): عنوان تأثير التعليم الإلكتروني على تنمية المهارات الرقمية لدى الطلاب

تأثير التعليم الإلكتروني على تنمية المهارات الرقمية لدى الطلاب(في دراسة أجريت عام 2022 من قبل جامعة مصراتة، تم تحليل تأثير التعليم الإلكتروني على تنمية المهارات الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية. أظهرت النتائج أن الطلاب الذين استخدموا منصات التعليم الإلكتروني طوروا مهارات رقمية متقدمة، مثل البحث عبر الإنترنت واستخدام البرامج التعليمية. كما أشارت الدراسة إلى أن هذه المهارات ساعدت الطلاب في تحسين أدائهم الأكاديمي وإعدادهم لسوق العمل الحديث [viii].

الخلاصة

تشير الدراسات السابقة إلى أن التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني يمكن أن يكونا أدوات فعالة لتحسين جودة التعليم في ليبيا، خاصة في ظل الظروف الصعبة مثل جائحة COVID-19. ومع ذلك، هناك حاجة إلى

تحسين البنية التحتية التكنولوجية وتوفير التدريب الكافي للمعلمين والطلاب لضمان نجاح هذه الأساليب التعليمية.

الدراسات العربية:

1. دراسة عبدالرحمن (2022): بعنوان أثر التعليم الإلكتروني على جودة التعليم في الجامعات المصرية. هدفت الدراسة إلى تحليل مدى تأثير التعليم الإلكتروني كوسيلة تعليمية على تحسين جودة التعليم الجامعي، مع التركيز على تجربة التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا. شملت العينة 400 طالب وطالبة من مختلف التخصصات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبيانات إلكترونية على الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

توصلت الى نتائج أهمها : انها أظهر الطلاب رضا متوسطاً عن تجربة التعليم الإلكتروني من حيث التنظيم والتفاعل مع هيئة التدريس. وتن أبرز التحديات تمثلت في ضعف البنية التحتية الإلكترونية وصعوبة الوصول إلى الإنترنت في بعض المناطق.وقد توصلت الي مجموعة توصيات اهما تعزيز الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتوفير برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس[ix].

2.دراسة العتيبي (2019): بعنوان: دور التعليم الإلكتروني في تحسين مخرجات التعليم الجامعي.

الهدف: دراسة تأثير استخدام الأدوات الرقمية على جودة التعليم الجامعي في جامعة الملك سعود. العينة: 150 عضو هيئة تدريس. 500 طالب. المنهجية: استخدام الاستبيانات والملاحظة الميدانية.

النتائج: التعليم الإلكتروني عزز من تفاعل الطلبة مع المواد التعليمية، خاصة في المواد النظرية. التحديات الرئيسية كانت غياب التفاعل الشخصي بين الطلاب والأساتذة. والتوصيات: تطوير أدوات تعليمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتوفير تجربة تعليمية مخصصة[x].

3. دراسة الجوهري (2023): بعنوان: تحديات التعليم عن بُعد في تحسين جودة التعليم الجامعي: دراسة حالة جامعة القاهرة. الهدف: التعرف على التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد وأثرها على جودة التعليم الجامعي في مصر. العينة: 250 طالباً وطالبة من مختلف الكليات في جامعة القاهرة.

80 عضو هيئة تدريس. والمنهجية: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث وزعت استبيانات على الطلاب وأجريت مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس.

النتائج: أبرز التحديات تمثلت في ضعف البنية التحتية التقنية وصعوبة الوصول إلى المواد التعليمية الرقمية. لاحظت الدراسة أن التخصصات العلمية تأثرت بشكل أكبر مقارنة بالتخصصات النظرية. التوصيات: تعزيز البنية التحتية الرقمية داخل الجامعات. وتوفير تدريب مكثف للطلاب والأساتذة على استخدام الأدوات الإلكترونية[xi].

4. دراسة السعيدي (2022): العنوان: التعليم الإلكتروني وتحسين أداء الطلبة في المرحلة الثانوية: دراسة مقارنة. الهدف: تحليل تأثير التعليم الإلكتروني على تحسين أداء الطلاب في المواد الدراسية المختلفة مقارنة بالتعليم التقليدي.العينة: 300 طالب من المرحلة الثانوية موزعين على ثلاث مدارس. 50 معلماً من نفس المدارس. المنهجية: استخدم الباحث تصميمًا شبه تجريبي، حيث قارن بين مجموعتين: مجموعة تعلمت إلكترونيًا وأخرى تعلمت بالطريقة التقليدية. النتائج: الطلاب الذين تعلموا إلكترونياً سجلوا أداءً أعلى في المواد العلمية بنسبة 18% مقارنة بالمجموعة التقليدية. التحديات تمثلت في صعوبة التفاعل الحي بين المعلمين والطلاب. التوصيات: تبني نظام تعليمي هجين يعزز الجوانب العملية ويتيح التفاعل المباشر[xii].

5. دراسة الحسيني (2020):بعنوان: التعليم عن بُعد وتحسين جودة التعليم في ضوء رؤية 2030: دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية.

الهدف: تحليل دور التعليم عن بُعد في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتحسين جودة التعليم. العينة: 300 طالب من الجامعات السعودية. 120 عضو هيئة تدريس.

المنهجية: استخدم الباحث المنهج التحليلي من خلال استبيانات ومقابلات شخصية. النتائج: التعليم عن بُعد ينسجم مع أهداف رؤية 2030، خاصة في توسيع فرص الوصول إلى التعليم. أظهرت النتائج أن التعليم عن بُعد أكثر فاعلية في التخصصات النظرية. التوصيات: تطوير محتوى تعليمي رقمي موجه لتخصصات العلوم التطبيقية. زيادة التعاون مع منصات التعليم العالمية[xiii].

6. دراسة عابدين (2023): العنوان: الابتكار في التعليم الإلكتروني وتأثيره على جودة مخرجات التعليم الجامعي. الهدف: تسليط الضوء على الابتكارات الحديثة في التعليم الإلكتروني مثل الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي ودورها في تحسين جودة التعليم الجامعي. العينة: 150 طالباً من تخصصات الهندسة وعلوم الحاسوب. 50 أستاذاً جامعياً. المنهجية: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي مع جمع بيانات من خلال استبيانات ومقابلات فردية. النتائج: التقنيات الحديثة مثل الواقع الافتراضي ساهمت في تعزيز فهم الطلاب للمواد العملية بنسبة 30%. تحديات أبرزها ارتفاع تكاليف تقنيات التعليم الحديث وصعوبة توفيرها لجميع الطلاب. التوصيات: إنشاء شراكات مع شركات التكنولوجيا لتوفير أدوات تعليمية حديثة بتكلفة أقل[xiv].

مدى تشابه واستفادة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة

تستند الدراسة الحالية إلى مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في ليبيا، حيث توجد نقاط تشابه واضحة في الأهداف والمنهجيات والنتائج. ومع ذلك، فإن الدراسة الحالية تسعى إلى توسيع نطاق البحث من خلال التركيز على جوانب محددة لم يتم تغطيتها بشكل كافٍ في الدراسات السابقة، مما يسمح بالاستفادة من النتائج السابقة مع إضافة قيمة جديدة.

التشابه في الأهداف

تشترك الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هدفها الرئيسي، وهو تحليل واقع التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في ليبيا وتقييم مدى مساهمتهما في تحسين جودة التعليم. على سبيل المثال، دراسة الزاوي (2021) ركزت على تقييم البنية التحتية التكنولوجية، بينما تناولت دراسة عبد السلام (2020) تأثير التعليم عن بعد على جودة التعليم الجامعي. وبالمثل، تسعى الدراسة الحالية إلى تقييم هذه الجوانب، ولكن مع إضافة تحليل أعمق لتأثير العوامل الاجتماعية والاقتصادية على تبني التعليم الإلكتروني.

الاستفادة من المنهجيات

تعتمد الدراسة الحالية على المنهجيات التي استخدمتها الدراسات السابقة، مثل الاستبيانات والمقابلات وتحليل البيانات الكمية والنوعية. على سبيل المثال، دراسة الفرجاني (2019) استخدمت الاستبيانات لتحديد التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني، وهي أداة ستستخدمها الدراسة الحالية أيضاً. ومع ذلك، ستضيف الدراسة الحالية تحليلاً مقارناً بين المناطق الحضرية والريفية لتحديد الفروق في توفر البنية التحتية والقبول المجتمعي للتعليم الإلكتروني.

التشابه في النتائج

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في العديد من النتائج الأولية، مثل ضعف البنية التحتية التكنولوجية ونقص التدريب اللازم لأعضاء هيئة التدريس. ومع ذلك، فإن الدراسة الحالية تسعى إلى تقديم توصيات أكثر تفصيلاً بناءً على تحليل أوسع للبيانات. على سبيل المثال، بينما أشارت دراسة علي (2022) إلى ضرورة تعزيز البنية التحتية، ستقوم الدراسة الحالية بتحديد أولويات التطوير بناءً على احتياجات كل منطقة.

الإضافة الجديدة للدراسة الحالية

على الرغم من التشابه مع الدراسات السابقة، فإن الدراسة الحالية تقدم إضافة جديدة من خلال التركيز على دور السياسات الحكومية والتشريعات في دعم التعليم الإلكتروني. في حين أن الدراسات السابقة ركزت بشكل رئيسي على التحديات التقنية والتربوية، ستقوم الدراسة الحالية بتحليل تأثير السياسات التعليمية على نجاح أو فشل تطبيق التعليم الإلكتروني في ليبيا. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم الدراسة بتحليل تجارب دولية ناجحة في مجال التعليم الإلكتروني واستخلاص الدروس التي يمكن تطبيقها في السياق الليبي.

الاستفادة من التوصيات

ستستفيد الدراسة الحالية من التوصيات التي قدمتها الدراسات السابقة، مثل ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس وتطوير المحتوى التعليمي الإلكتروني. ومع ذلك، ستقوم الدراسة الحالية بتطوير هذه التوصيات من خلال تقديم خطة عمل مفصلة تشمل جدولاً زمنياً ومؤشرات أداء لقياس نجاح تطبيق هذه التوصيات.

الجانب التحليلي

مجتمع الدراسة

تمثل في طلبة ومعلمي المدارس الاعدادية والثانوية الخاصة

عينة الدراسة

تمثلت عينة الدراسة في طلبة ومعلمي المدارس الاعدادية والثانوية الخاصة في نطاق بلدية الزاوية المركز

أداة جمع البيانات

إن طبيعة موضوع البحث فرض نوعا محددا من أدوات جمع البيانات وتحليلها وهي استمارة الاستبيان حيث إن دقة ومصداقية البيانات التي يتم جمعها يعتمد على حسن اختيار الباحث للأداة التي تستخدم لذلك مع الحرص على صياغة مجموعة من الأسئلة تعد بهدف الحصول على بيانات تخدم أساسا دراسة الموضوع من خلال مشكلة البحث والفرضيات المعدة للبحث.

تصميم استمارة الاستبيان

لقد تم تصميم استمارة الاستبيان بشكل مبدئي من خلال ما تم استخلاصه من الجانب النظري لهده الدراسة ويرى الباحث ضرورة تقسيم استمارة الاستبيان إلى عدة أجزاء ، وقد روعي في إعداد الاستبيان وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها، حيث طلب من المستجيب وضع علامة (✓) أمام الإجابة التي يراها مناسبة.

متغيرات الدراسة

- المتغير المستقل: التعليم الالكتروني
- المتغير التابع: جودة التعليم.

اختبارات الصدق " الصلاحية

للتأكد من صدق وصلاحية صحيفة الاستبيان قام الباحث بالاختبارات الآتية:

صدق المحتوى (أو صدق المضمون) Content validity

لقد راع الباحث جانب صدق المحتوي في الاستمارة، من خلال التأكد من أن جميع الأسئلة التي تحتويها الاستمارة تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة، تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية والفرعية المنتقاة من الإطار النظري للدراسة

تم التوصل إلى الصورة التي أعدت للتطبيق وهي تضم أربع مجموعات رئيسية من الأسئلة وهي كالاتي:

المجموعة الأولى: – وتضم أسئلة شخصية تشمل العمر والصفة.

المجموعة الثانية: – 15 فقرة حول التعليم عن بعد

المجموعة الثالثة: – وتشمل 15 فقرة حول تحسين جودة التعليم الالكتروني

وبعد عملية التعديل قام الباحث بتوزيع استمارة استبيان على جميع عينة الدراسة والذين عددهم حوالي 200 مبحوث والجدول رقم (1) يبين عدد الاستمارات الموزعة والمتحصل عليه نسبة الاستمارات القابلة للتحليل.

جدول رقم (1) عدد الاستمارات الموزعة والمسترجعة ونسبة الاستمارات القابلة للتحليل

عدد الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات المسترجعة	عدد الاستمارات المستبعدة	عدد الاستمارات القابلة للتحليل	نسبة الاستمارات القابلة للتحليل%
200	194	2	192	% 97

من الجدول (1) نلاحظ أن نسبة عدد الاستمارات القابلة للتحليل 97% من عدد الاستمارات المسترجعة.

اختبار الثبات والصدق:Reliability and Validate

للتأكد من ثبات الاختبار " أداة الدراسة " قام الباحث بحساب درجة الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا AlphaCornbach. والصدق الذاتي عن طريق الجذر التربيعي للثبات للتأكد من صدق الاستمارة فكانت النتائج كما بالجدول رقم (2).

جدول رقم (2) نتائج اختبار كرونباخ ألفا

ر.م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات	معامل الصدق
1	**التعليم عن بعد**	15	0.69	0.83
2	**تحسين جودة التعليم الالكتروني**	15	0.63	0.79

تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة

بعد تجميع استمارات الاستبيان استخدم الباحث الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول التالي رقم (3)

جدول رقم(3) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي

الإجابة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
الدرجة	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

من خلال الجدول رقم (3) يكون متوسط درجة الموافقة (3) . فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنويا عن(3) فيدل على ارتفاع درجة الموافقة . أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنويا عن(3) فيدل على انخفاض درجة الموافقة ، في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا تختلف معنويا عن (3) فيدل على أن درجة الموافقة (محايد)

وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات و إدخال البيانات الأولية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (Statistical Package for Social Science)(SPSS)تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات الأولية كما يلي:

خصائص مفردات عينة الدراسة

توزيع مفردات عينة الدراسة حسب العمر

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة (الطلاب – المعلمين) حسب العمر

العمر	العدد	النسبة %
أقل من 15	32	% 16
15 الى 20	41	%10
21 الى 25	53	%27
25 فأكثر	66	%34
المجموع	192	100.0

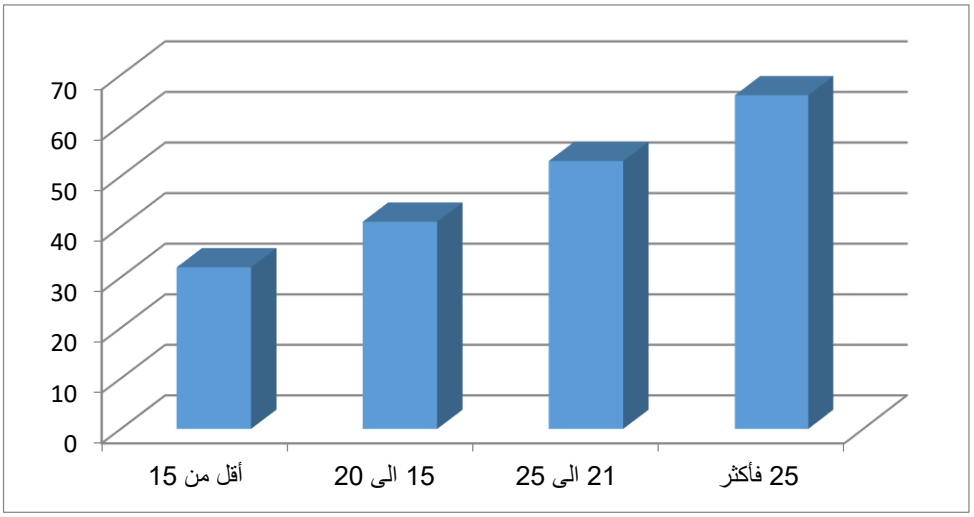
توزيع الأعمار

أقل من 15: يشكل هذا العمر 16% من العينة، مما يدل على وجود عدد قليل من الأفراد في هذه الفئة.

من 15 إلى 20: تمثل 21%، مما يشير إلى وجود شريحة متوسطة في هذه الفئة العمرية.

من 21 إلى 25: تشكل 27%، مما يعكس أن هذه الفئة العمرية هي الأكثر تمثيلًا بعد الفئة الأكبر.

25 فأكثر: تمثل 34%، مما يدل على أن الأفراد في هذه الفئة العمرية هم الأكثر عددًا في العينة.



شكل (2) توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الصفة

جدول رقم (5) التوزيع التكراري والمئوي لمفردات عينة الدراسة حسب الصفة

الصفة	العدد	النسبة %
طالب	86	%45
معلم	106	%55
المجموع	192	100.0

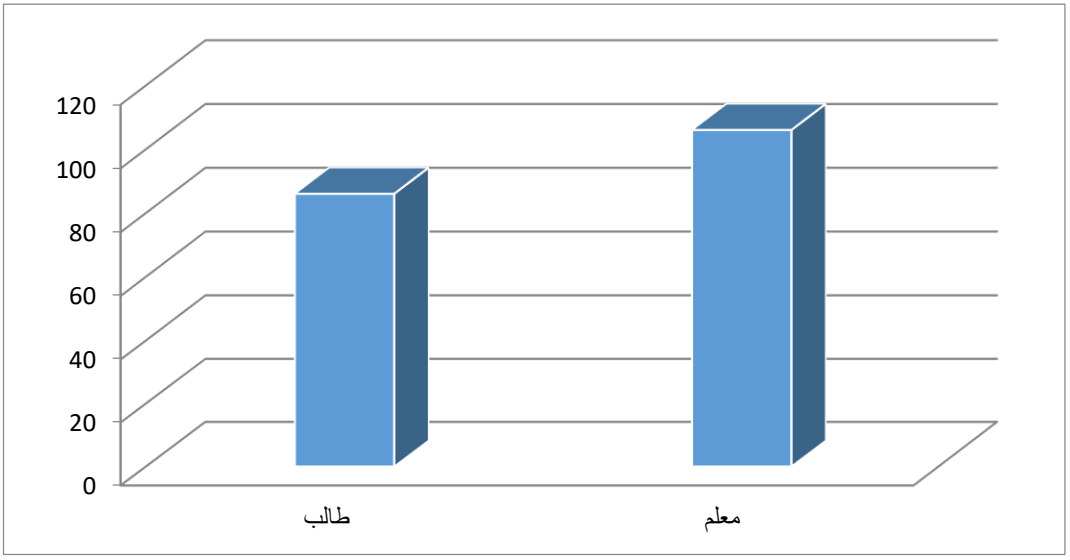
توزيع المشاركين

الطلاب: يمثلون 45% من العينة، مما يعكس وجود عدد كبير من الطلاب في الدراسة.

المعلمين: يشكلون 55%، مما يدل على أن المعلمين كانوا الأكثر تمثيلًا في هذه العينة.

التوازن بين الفئات

توضح البيانات أن هناك توازنًا جيدًا بين الطلاب والمعلمين، مما يسمح بتحليل شامل للجوانب المختلفة المتعلقة بالتعليم الالكتروني



شكل (3)

جدول (6) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحتوى التعليم عن بعد

ر.م	الفقـــــــــــرات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	ترتيب الفقرة حسب التوفر
1	توفر الأدوات المستخدمة في التعليم عن بُعد تجربة سهلة ومريحة؟	3.41	0.69	9
2	وجود تفاعلاً كافياً من الأساتذة أثناء المحاضرات الإلكترونية؟	2.23	0.72	14
3	التعليم عن بُعد يوفر لك الوقت مقارنة بالتعليم التقليدي؟	3.48	0.61	6
4	تواجه صعوبة في الاتصال أو الوصول إلى الإنترنت أثناء التعليم عن بُعد؟	4.59	0.72	2
5	جودة الصوت والصورة في المحاضرات الإلكترونية مرضية؟	3.13	0.66	12
6	الأنشطة الإلكترونية فعّالة في فهم المواد الدراسية؟	4.42	0.69	4
7	تتلقى دعماً فنياً كافياً عند حدوث مشكلات تقنية؟	2.18	0.74	15
8	توفر المنصات التعليمية جميع الموارد اللازمة للدراسة؟	3.23	0.54	11
9	التعليم عن بُعد يقلل من الحافز على التعلم؟	2.44	0.67	13
10	الوقت المخصص للمحاضرات كافٍ لفهم المادة؟	3.42	0.42	8
11	تجد سهولة في إدارة وقتك بين المهام الدراسية والحياة الشخصية؟	3.24	0.51	10
12	التعليم عن بُعد يشجع على التعلم الذاتي؟	4.67	0.64	1
13	بيئة المنزل تساعدك على التركيز أثناء الدراسة؟	3.46	0.34	7
14	وجود صعوبة في التفاعل مع زملائك أثناء المحاضرات الإلكترونية؟	4.52	0.32	3
15	التعليم عن بُعد يمكن أن يكون بديلاً دائماً للتعليم التقليدي؟	3.62	0.27	5
	الفقرات ككل	**3.22**	**0.53**	

الأداء العام

متوسط الفقرات (3.22) يشير إلى تقييم معتدل لمحتوى التعليم عن بُعد. وهذا يعكس بعض الجوانب الإيجابية، ولكن هناك أيضًا مجالات للتحسين.

فقرات ذات تقييم عالي

التعليم عن بُعد يشجع على التعلم الذاتي (4.67) هو الأكثر تقديرًا، مما يدل على أن الطلاب يرون في التعليم عن بُعد فرصة لتطوير مهاراتهم الذاتية.

تواجه صعوبة في الاتصال أو الوصول إلى الإنترنت (4.59) تعكس تحديات كبيرة تواجه الطلاب، مما يشير إلى ضرورة تحسين البنية التحتية.

فقرات ذات تقييم منخفض

وجود تفاعلاً كافياً من الأساتذة (2.23) وتتلقى دعماً فنياً كافياً (2.18) تُظهر أن هناك نقصًا في الدعم التفاعلي والفني، وهو ما يمكن أن يؤثر سلبًا على تجربة التعلم.

الانحراف المعياري: القيم تتراوح بين 0.27 و0.74، مما يشير إلى تنوع في الآراء حول الفقرات المختلفة. الفقرات ذات الانحراف المعياري المنخفض قد تعكس توافقًا أكبر بين المشاركين.

التوصيات

تحسين الدعم الفني: يجب توفير دعم فني أفضل للطلاب لمساعدتهم في حل المشكلات التقنية بسرعة وفعالية.

تعزيز التفاعل: ينبغي على المؤسسات التعليمية تعزيز تفاعل الأساتذة مع الطلاب خلال المحاضرات الإلكترونية من خلال استخدام أدوات تفاعلية.

توفير البنية التحتية: يجب العمل على تحسين الاتصال بالإنترنت وضمان توفر الأدوات اللازمة للتعليم عن بُعد.

استغلال التعلم الذاتي: يمكن أن تُعتبر نتائج الفقرة المتعلقة بالتعلم الذاتي فرصة لتطوير برامج تعليمية تدعم هذا الاتجاه.

خلاصة

تظهر النتائج أن التعليم عن بُعد يحمل إمكانيات كبيرة، ولكنه يحتاج إلى تحسينات في بعض الجوانب مثل التفاعل والدعم الفني. معالجة هذه القضايا يمكن أن تعزز تجربة التعلم بشكل كبير.

الأداء العام

المتوسط العام (4.52) يشير إلى تقييم إيجابي لمحتوى تحسين جودة التعليم الإلكتروني، مما يعكس رضا المشاركين عن الجوانب المختلفة لهذا النوع من التعليم.

فقرات ذات تقييم عالي

توفير قنوات تواصل مفتوحة مع الإدارة الأكاديمية (4.75) حصلت على أعلى درجة من الموافقة، مما يدل على أهمية التواصل المستمر بين الطلاب والإدارة لتحسين جودة التعليم[*].

تقييم الأساتذة للتعليم الإلكتروني (4.71) يظهر أن المشاركين يعتبرون التقييم جزءًا أساسيًا من تحسين الأداء التعليمي.

فقرات تحتاج إلى تحسين

زيادة الدعم النفسي والتربوي (3.89) وضرورة وجود تدريب دوري للأساتذة (3.54) حصلت على أدنى درجات، مما يشير إلى ضرورة العمل على تحسين هذه الجوانب لتعزيز التجربة التعليمية.

الفقرات المتعلقة بالتفاعل (مثل التدريبات التفاعلية) تظهر بعض التحديات، حيث أن البعض يعتبرها أقل فعالية.

(*) مقابلة شخصيه مع الأستاذ محمد بن يوسف: مدير مدرسة ليبيا الحديثة جدايم :

الانحراف المعياري: القيم تتراوح بين 0.46 و1.17، مما يدل على تنوع في آراء المشاركين. الفقرات ذات الانحراف المعياري العالي قد تشير إلى وجود اختلافات كبيرة في وجهات نظر المشاركين حول تلك الفقرات.

جدول (7) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحتوى تحسين جودة التعليم الالكتروني

ر.م	الفقـــــــــــرات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	ترتيب الفقرة حسب درجة الموافقة
1	ضرورة تطوير المنصات التعليمية لتوفير تجربة أفضل؟	4.42	0.53	8
2	إضافة فيديوهات تعليمية قصيرة يساهم في تحسين التعليم؟	4.65	0.65	4
3	التدريبات التفاعلية (Quiz & Polls) تزيد من التفاعل؟	4.17	0.82	10
4	التعليم الإلكتروني بحاجة لمزيد من التنويع في أساليب العرض؟	4.28	0.65	9
5	تقديم ورش عمل تقنية للطلاب يحسن من جودة التعليم؟	4.67	0.47	3
7	المواد التعليمية متاحة بشكل واضح وسهل الوصول؟	4.61	0.49	5
8	تقييم الأساتذة للتعليم الإلكتروني يساهم في تحسين الأداء؟	4.71	0.46	2
9	زيادة الدعم النفسي والتربوي ينعكس إيجابياً على جودة التعليم؟	3.89	1.06	13
10	وجود نظام تعليمي موحد يسهم في تقليل التحديات التقنية؟	4.15	0.98	11
11	المنصات الحالية توفر التفاعل المطلوب بين الطلاب والأساتذة؟	4.53	0.57	6
12	جودة التعليم تتأثر بالتصميم الجرافيكي للمنصات؟	4.50	0.57	7
13	توفير قنوات تواصل مفتوحة مع الإدارة الأكاديمية يساعد على تحسين جودة التعليم؟	4.75	0.51	1
14	التعليم الإلكتروني يُشجع الابتكار في العملية التعليمية؟	4.14	1.11	12
15	ضرورة وجود تدريب دوري للأساتذة على تقنيات التعليم الإلكتروني؟	3.54	1.17	14
	الفقرات ككل	4.52	0.68	

تظهر النتائج أن تحسين جودة التعليم الإلكتروني يتطلب التركيز على عدة جوانب، بما في ذلك التواصل، الدعم النفسي، وتدريب الأساتذة. معالجة هذه القضايا ستعزز من فاعلية التعليم الإلكتروني وتحقق نتائج إيجابية للطلا

اختبار الفرضيات

نتائج اختبار الفرضية الرئيسة باستخدام تحليل الانحدار (دراسة أثر)

الفرضية الصفرية: التعلم عن بعد ليس له أثر في تحسين جودة التعليم الالكتروني.

الفرضية البديلة: التعلم عن بعد له أثر في تحسين جودة التعليم الالكتروني.

جدول (8) نتائج اختبار تحليل الاثر باستخدام نموذج الانحدار الخطي البسيط

المتغير المستقل	معامل الارتباط (r)	معامل التحديد R^2	ثابت النموذج	المعاملات	SIG
التعلم عن بعد	**0.84**	**0.70**	**0.64**	**2.01**	**0.017**

يبين الجدول رقم(8) نتائج اختبار الفرضية الاولي حيث بلغت العلاقة بن المتغير المستقل والتابع 0.84 وهي علاقة طردية قوية ، وكانت قيمة معامل التحديد 0.70 أي ان المتغير المستقل (عناصر الاداء) يساهم في التغير الحاصل في المتغير التابع(الاداء التنظيمي) بنسبة 70 % وبالنظر الى مستوى المعنوية 0.017 يمكن قبول الفرض البديل الذي ينص" التعلم عن بعد له أثر في تحسين جودة التعليم الالكتروني.

النتائج والتوصيات

النتائج

1. يمكن قبول الفرض البديل الذي ينص" التعلم عن بعد له أثر في تحسين جودة التعليم الالكتروني.
2. تظهر النتائج أن التعليم عن بُعد يحمل إمكانيات كبيرة، ولكنه يحتاج إلى تحسينات في بعض الجوانب مثل التفاعل والدعم الفني. معالجة هذه القضايا يمكن أن تعزز تجربة التعلم بشكل كبير.
3. تظهر النتائج أن تحسين جودة التعليم الإلكتروني يتطلب التركيز على عدة جوانب، بما في ذلك التواصل، الدعم النفسي، وتدريب الأساتذة. معالجة هذه القضايا ستعزز من فاعلية التعليم الإلكتروني وتحقق نتائج إيجابية للطلاب.

التوصيات

1. تعزيز التواصل: يجب على المؤسسات التعليمية التركيز على تحسين قنوات التواصل بين الطلاب والإدارة، مما يسهم في رفع جودة التعليم.
2. توفير دعم نفسي: ينبغي توفير برامج دعم نفسي وتربوي للطلاب، لمساعدتهم في التغلب على التحديات التي قد يواجهونها خلال التعليم الإلكتروني.
3. تدريب الأساتذة: من المهم توفير دورات تدريبية مستمرة للأساتذة لتعزيز مهاراتهم في استخدام التقنيات الحديثة في التعليم.
4. زيادة التفاعل: يمكن تحسين الفقرات المتعلقة بالتفاعل من خلال اعتماد أساليب تدريس مبتكرة وتعزيز الأنشطة التفاعلية.
5. تحسين الدعم الفني: يجب توفير دعم فني أفضل للطلاب لمساعدتهم في حل المشكلات التقنية بسرعة وفعالية.

6. تعزيز التفاعل: ينبغي على المؤسسات التعليمية تعزيز تفاعل الأساتذة مع الطلاب خلال المحاضرات الإلكترونية من خلال استخدام أدوات تفاعلية.
7. توفير البنية التحتية: يجب العمل على تحسين الاتصال بالإنترنت وضمان توفر الأدوات اللازمة للتعليم عن بُعد.
8. استغلال التعلم الذاتي: يمكن أن تُعتبر نتائج الفقرة المتعلقة بالتعلم الذاتي فرصة لتطوير برامج تعليمية تدعم هذا الاتجاه.

المصادر والمراجع

1. العتيبي، خالد بن سعد. (2018). التعليم عن بعد: الأسس النظرية والتطبيقات العملية. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.
2. الجراح، عبد الناصر. (2020). التعليم الإلكتروني: من النظرية إلى التطبيق. الكويت: دار الكتاب الحديث.
3. وزارة التربية والتعليم. (2021). تقارير حول جودة التعليم في الوطن العربي. القاهرة: مركز البحوث التربوية.
4. المطيري، أ. (2021). أثر التعليم الإلكتروني على تعزيز المهارات الرقمية للطلاب الجامعيين. مجلة التطوير التربوي، 9(2)، 40–58.
5. العتيبي، م. (2019). دور التعليم الإلكتروني في تحسين مخرجات التعليم الجامعي. مجلة التعليم الإلكتروني، 7(4)، 130–145.
6. الجوهري، ن. (2023). تحديات التعليم عن بُعد في تحسين جودة التعليم الجامعي: دراسة حالة جامعة القاهرة. مجلة التعليم العالي الرقمي، 15(1)، 100–125.
7. السعيدي، م. (2022). التعليم الإلكتروني وتحسين أداء الطلبة في المرحلة الثانوية: دراسة مقارنة. المجلة الدولية لتكنولوجيا التعليم، 12(3)، 75–90.
8. الحسيني، خ. (2020). التعليم عن بُعد وتحسين جودة التعليم في ضوء رؤية 2030: دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية. مجلة التربية والتنمية، 11(4)، 60–85.
9. عابدين، ي. (2023). الابتكار في التعليم الإلكتروني وتأثيره على جودة مخرجات التعليم الجامعي. مجلة التكنولوجيا والتعليم، 14(2)، 25–48.
10. مجموعة باحثين (2018). تأثير التعليم الإلكتروني على جودة التعليم العالي في ليبيا. مجلة التعليم العالي، 12(3)، 45–60.
11. وزارة التعليم الليبية. (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد خلال جائحة COVID–19. تقرير وزارة التعليم، طرابلس.

12. مركز البحوث التربوية في بنغازي. (2019). دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الأساسي. مجلة البحوث التربوية، 8(2)، 22–35.
13. جامعة سبها. (2021). تحديات تطبيق التعليم عن بعد في المناطق الريفية في ليبيا. مجلة العلوم الاجتماعية، 15(4)، 77–89.
14. جامعة مصراتة. (2022). تأثير التعليم الإلكتروني على تنمية المهارات الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة التربية والتعليم، 10(1)، 33–47.
15. العتيبي، خالد بن سعد. (2018). التعليم عن بعد: الأسس النظرية والتطبيقات العملية. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.
16. الجراح، عبد الناصر. (2020). التعليم الإلكتروني: من النظرية إلى التطبيق. الكويت: دار الكتاب الحديث.
17. وزارة التربية والتعليم. (2021). تقارير حول جودة التعليم في الوطن العربي. القاهرة: مركز البحوث التربوية.
18. المطيري، أ. (2021). أثر التعليم الإلكتروني على تعزيز المهارات الرقمية للطلاب الجامعيين. مجلة التطوير التربوي، 9(2)، 40–58.
19. العتيبي، م. (2019). دور التعليم الإلكتروني في تحسين مخرجات التعليم الجامعي. مجلة التعليم الإلكتروني، 7(4)، 130–145.
20. الجوهري، ن. (2023). تحديات التعليم عن بُعد في تحسين جودة التعليم الجامعي: دراسة حالة جامعة القاهرة. مجلة التعليم العالي الرقمي، 15(1)، 100–125.
21. السعيدي، م. (2022). التعليم الإلكتروني وتحسين أداء الطلبة في المرحلة الثانوية: دراسة مقارنة. المجلة الدولية لتكنولوجيا التعليم، 12(3)، 75–90.
22. الحسيني، خ. (2020). التعليم عن بُعد وتحسين جودة التعليم في ضوء رؤية 2030: دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية. مجلة التربية والتنمية، 11(4)، 60–85.
23. عابدين، ي. (2023). الابتكار في التعليم الإلكتروني وتأثيره على جودة مخرجات التعليم الجامعي. مجلة التكنولوجيا والتعليم، 14(2)، 25–48.
24. مجموعة باحثين (2018). تأثير التعليم الإلكتروني على جودة التعليم العالي في ليبيا. مجلة التعليم العالي، 12(3)، 45–60.
25. وزارة التعليم الليبية. (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد خلال جائحة COVID-19. تقرير وزارة التعليم، طرابلس.
26. مركز البحوث التربوية في بنغازي. (2019). دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الأساسي. مجلة البحوث التربوية، 8(2)، 22–35.

27. جامعة سبها. (2021). تحديات تطبيق التعليم عن بعد في المناطق الريفية في ليبيا. مجلة العلوم الاجتماعية، 15(4)، 77–89.
28. جامعة مصراتة. (2022). تأثير التعليم الإلكتروني على تنمية المهارات الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة التربية والتعليم، 10(المقترحات:
29. اجراء دراسات علمية على الظواهر التي تسئ لأفراد المجتمع.
30. إقامة دورات تدريبية للمعلمين في بناء الاختبارات التحصيلية.
31. توضيح خطورة تفشي ظاهرة الغش في الاختبارات التحصيلية على التلميذ ومستقبلهم.
32. العساف، إبراهيم(2010م) مهارات البحث التربوي، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن.
33. القدومي، عبد الناصر(2008م) الاختبارات التحصيلية وطرق اعدادها.
34. الطيب، أحمد محمد(2005م) الاختبارات والتقويم التربوي، المؤتمر العلمي حول التعليم، النقابة العامة للمعلمين، طرابلس.
35. الجيلاني، جبريل(2005م) أساليب التقييم الدراسي في مدرسنا، المؤتمر العلمي حول التعليم، النقابة العامة للمعلمين، طرابلس.
36. الجلاب، مصباح (2019م) شروط وكيفية بناء الاختبار الجيد، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية العدد(3).
37. الزبون، حابس (2013م)مدى كفاءة معلمي المدارس الحكومية الثانوية بالطائف في بناء الاختبارات، مجلة كلية التربية، ببور سعيد العدد(14).
38. العصيمي، مصعب بن سريان (2002م) ليس منا، دار القاسم ،الرياض.
39. حمدان، حصة(2023م) تقويم الاختبارات المدرسية في ضوء معايير الاختبار الجيد، المجلة العربية للنشر العلمي، جامعة الطائف، العدد(62).
40. خير الزاد، فيصل محمد (2002م) ظاهرة الغش في الاختبارات الاكاديمية التشخيص والعلاج، دار المريخ للنشر والتويع، الرياض.
41. سليمان، شاهر خالد(2019م) تقويم الاختبارات المدرسية التي تعدها معلمات العلوم في المرحلة المتوسطة بمدينة تبوك، مجلة العلوم التربوية والنفسية العدد(25).
42. عالم، عمر إبراهيم (2011م) ظاهرة الغش أسبابها وطرق علاجها، مجلة الشريعة الإسلامية، العد(18)
43. عبد الناصر، السيد عامر(2004م) التعليم الرقمي، المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد(33).
44. عبد الهادي، خليل(2001م) القياس والتقويم التربوي واستخدامه في مجال التدريس الصفي، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن.

45. عبد الرحمن، أحمد محمد(2011م) تصميم الاختبارات، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن.
46. معلاوي، حورية(2018م) ظاهرة الغش الالكتروني في منظومة التربية والتعليم في الجزائر، رسالة دكتوراه، كلية الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر.
47. الديحاني، سلطان، الكندري هدى(2023م) الأسباب المؤدية للغش في اختبارات التحصيل من وجهه نظر مدراء المدارس، مجلة البحث العلمي في التربية، العد (1) المجلد (24).

.